

Ichenhausen, 06.09.2022

## Umsetzung des Pilotversuchs „Digitale Schule der Zukunft“ und Registrierung auf den Ideaalnet Webshop

Liebe Eltern der Jahrgangsstufen 5a, 5b, 7a, 7b und 7cM,

wir leben in einer Zeit, die sich stetig verändert und in der der digitale Fortschritt nicht mehr aufzuhalten ist. Digitalen Geräte sind daher aus unserem alltäglichen Leben nicht mehr wegzudenken. Auch an der Freiherr- von – Stain- Mittelschule Ichenhausen sind wir bestrebt, eine zeitgemäße Bildung gewährleisten zu können. Wie Ihnen schon am Informationsabend erläutert wurde, bieten wir Ihnen eine Kooperation in einem Schul-Webshop an, in dem es Ihnen ermöglicht wird, die iPads für Ihre Kinder zu erwerben. Wir haben uns für das Paket der Firma Cancom entschieden (Jettingen- Scheppach).

Dort haben Sie die Wahl zwischen zwei Geräten mit unterschiedlicher Speichergröße. **Für den schulischen Einsatz ist das kostengünstigere Gerät völlig ausreichend. Der Freistaat Bayern stellt pro Gerät 300 € an finanziellen Mitteln bereit, um den Kauf der Geräte zu unterstützen.** Den Antrag für die Förderung, den Sie nach dem Kauf bequem über die Schule einreichen können, finden Sie bereits im Anhang.

Sie als Eltern profitieren mit dem Cancom iPad-Angebot von einem weiteren Vorteil: Die Garantieverlängerung und die Reparaturen werden in einem, auf die Schule zugeschnittenen Verwaltungssystem, abgedeckt und verwaltet. Bei Ausfällen wie Defekten, Schäden oder Verlust von Geräten helfen wir Ihnen mit unseren bewährten Garantieverlängerungen bzw. Geräteabsicherungen Cancom Care Complete. Die komplette Leistungsbeschreibung für die drei Jahre Garantie finden Sie ebenfalls im Anhang. Bitte beachten Sie hierbei insbesondere Punkt 4.1:

*Im Falle von eigenverschuldeten Zerstörungen (Sturzschäden, Bruchschäden, allgemeiner Fremdeinwirkung, An- und Zusammenstoß, Wasser- und Flüssigkeitsschäden, Überspannungsschäden sowie unsachgemäße Handhabung) inkludiert die CANCOM Care Complete Garantieverlängerung eine dreimalige Wiederinstandsetzung/Tausch des zerstörten Gerätes. Die Selbstbeteiligung des Kunden beträgt dabei pauschal € 50,- pro Fall. CANCOM behält sich hierbei das Recht vor, das Gerät zu tauschen oder zu reparieren.*

*Sollte sich bei einem gemeldeten Material- oder Herstellerfehler/Produktfehler herausstellen, dass kein Mangel aus klassischen Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen besteht, sondern Eigenverschulden vorliegt (Diagnose durch zertifizierte Techniker), fallen ebenfalls € 50,- an und der Fall wird im Rahmen der oben beschriebenen Regelung (3 Fälle bei 36 Monate Laufzeit) angerechnet.*

*Im Falle von Diebstahl (Einfacher Diebstahl ausgeschlossen. Einfacher Diebstahl bedeutet die Entwendung von Gegenständen, die nicht in verschlossenen Räumen oder Behältnissen untergebracht sind, so dass die Merkmale eines Einbruches nicht vorliegen) wird das Gerät durch ein gleiches oder gleichwertiges Tauschgerät (Achtung, keine Neuware!) ersetzt. Im Falle eines Tausches bleibt die Laufzeit/Gewährleistung/Garantie unberührt. Die CANCOM Care Complete 36 inkludiert einen (1) Fall von Diebstahl und den einhergehenden Geräteersatz. Die Eigenbeteiligung des Kunden beträgt im Falle von Diebstahl pauschal € 150,-. Die alleinige Meldung des Diebstahls des Kunden bei der CANCOM ist hierbei nicht ausreichend! Zur Verifizierung des Diebstahls muss eine polizeiliche Anzeige mit Aktenzeichen vorliegen und bei CANCOM eingereicht werden.*

**Damit Sie jetzt endlich aktiv werden und Ihr persönliches Endgerät für Ihr Kind erwerben können, im Nachfolgenden die Registrierung für den Webshop:**

1. Gehen Sie zur Registrierungsseite <https://my.ideaalnet.org/de/>. Klicken auf Registrieren.
2. Geben Sie den folgenden Code ein, um sich anmelden zu können.  
Schulcode / Aktivierungscode: **4402**  
Füllen Sie die Felder mit Ihren Angaben aus und klicken Sie anschließend auf weiter. Sie erhalten eine E-Mail, an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der Ihre Anmeldedaten bestätigt werden.
3. Sie können sich nun mit den von Ihnen angelegten Zugangsdaten über das Login-Fenster auf <https://my.ideaalnet.org> auf Ihrer persönlichen Seite anmelden. Sie erhalten einen SMS-Sicherheitscode auf Ihre Handynummer. Geben Sie diesen Code ein.
4. Klicken Sie auf Shop, um das/die gewünschte(n) Bundle(s) zu bestellen.

### **Bestellverfahren über den Webshop der Mittelschule Freiherr-von-Stain-Mittelschule – Stiftung Ideaalnet**

Kaufen Sie das Schulgerät über den Webshop. Dieser ist noch bis 29.09.22 für Sie geöffnet. Hier können Sie wählen, ob Sie per Sofortkauf oder in Raten zahlen möchten. Nachdem Sie Ihre Wahl getroffen haben, werden Sie gebeten, die Nutzervereinbarung im Ideaalnet-Portal zu akzeptieren. Wenn Sie sich nach der Annahme für eine Ratenzahlung entschieden haben, wird monatlich von Ihrem Bankkonto die Rate abgebucht. Sie werden hierzu in Ihr gewohntes Online-Banking umgeleitet.

Die **Beantragung der Förderung** wird gerade vom Kultusministerium vorbereitet. Sobald uns diese zur Verfügung gestellt wird, werden Sie unverzüglich informiert.

### **Sie haben Fragen?**

- Die häufig gestellten Fragen können Sie auf der Webseite unter FAQ nachlesen. Hier finden Sie allgemeine Fragen, wie auch die dazugehörigen Antworten.
- Der Helpdesk der Ideaalnet ist für Sie 7 Tage die Woche von 8.00 bis 22.00 erreichbar. Sie können Ihre Frage telefonisch oder über ein Formular auf der Kundendienst-Website und/oder des Familienportals <https://my.ideaalnet.org/de/kontakt> stellen.
- Sollten Sie mit einer Leistung unzufrieden sein, so teilen Sie uns das über folgenden Link mit. <https://my.ideaalnet.org/de/beschwerdemanagement>. Wir setzen uns dran, um uns täglich zu verbessern.

Der Webshop und die Weiterleitung zu Ihrer Bankdomain entsprechen sämtlichen Vorschriften der DSGVO.

**Wie immer können Sie sich bei Fragen oder Unklarheiten auch direkt mit uns in Verbindung setzen.**

Mit freundlichen Grüßen

gez. Markus Mayer und Patrick Kastner, Schulleitung